

# 门诊窗口收费流程

患者

收费员

挂号

就诊

窗口缴费

治疗单

药房取药单

检验单

检查单

满意度评估

结束

收费准备

录入收费申请单流水号

读取收费信息

获取收费清单

选择缴费方式

收费（银行卡、医保卡、  
微信、支付宝）

发票打印

记账

生成日报

持申请单

指引单

没有单独指引单，  
申请单上显示对应  
执行科室地址

每季度一次，护  
士分诊台随机  
让患者填写